



Ogólne Warunki Systemu JOSEPHINE

System JOSEPHINE jest aplikacją internetową, którą obsługuje spółka NAR marketing s.r.o.

Ogólne Warunki Systemu JOSEPHINE (zwane dalej „Warunkami”) zawierają podstawowe i wiążące zasady korzystania z systemu i jego poszczególnych części.

Warunki są publicznie zadeklarowanymi ramami prawnymi dla funkcjonowania systemu i powinny być przestrzegane przez wszystkich użytkowników systemu.

1. Określenie i definicja terminów

System JOSEPHINE jest przeznaczony do komunikacji elektronicznej oraz elektronicznego przyjmowania ofert zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 7 kwietnia 2017 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ułatwienia dochodzenia wierzytelności (Dz. U. poz. 933, zwaną dalej „Ustawą”).

System JOSEPHINE to interfejs oprogramowania spółki NAR marketing, s.r.o., (zwanej dalej „Dostawcą”) dostępny pod adresem internetowym <https://josephine.proebiz.com>, umożliwiającą komunikację elektroniczną w procesie zamówień publicznych.

Za Zamawiającego do celów niniejszych Warunków uważa się Zamawiającego, który jest upoważniony na podstawie umowy z Dostawcą do udzielania zamówień publicznych za pośrednictwem systemu JOSEPHINE. W imieniu Zamawiającego w systemie JOSEPHINE może występować również osoba, która została upoważniona przez Zamawiającego do realizacji praw i obowiązków związanych z konkretnym zamówieniem publicznym.

Za Wykonawcę do celów niniejszych Warunków uważa się jakąkolwiek osobę fizyczną lub osobę prawną, czy też konsorcjum założone w celu złożenia oferty w ramach zamówienia publicznego w systemie JOSEPHINE, w celu uczestniczenia w zamówieniach publicznych Zamawiającego.

Za Użytkownika do celów niniejszych Warunków uważa się jakąkolwiek osobę fizyczną lub osobę prawną Zamawiającego lub Wykonawcy korzystającą z systemu JOSEPHINE.

2. Prawa i obowiązki zainteresowanych stron

Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia należytego i terminowego świadczenia usług w taki sposób, by Użytkownik mógł w należyty sposób korzystać z systemu JOSEPHINE.



Dostawca zobowiązany jest do przestrzegania wymogów obowiązujących przepisów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych.

Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia, by system JOSEPHINE spełniał wszystkie wymogi obowiązujących przepisów prawnych, nie ponosi on jednak odpowiedzialności za treść, poprawność, kompletność i bezbłądność dokumentów, które zostały umieszczone w systemie JOSEPHINE przez Użytkownika, nie ponosi on również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku stosowania tych dokumentów.

Dostawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania na bieżąco i w niezbędnym zakresie, aktualizacji systemu JOSEPHINE zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dostawca ma prawo, bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika, do zmiany wyglądu i struktury systemu JOSEPHINE, zwłaszcza podczas jego aktualizacji.

Dostawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności systemu JOSEPHINE zwłaszcza z powodu przeprowadzania prac konserwacyjnych, napraw lub aktualizacji systemu JOSEPHINE. W przypadku zaplanowanego ograniczenia dostępności, Użytkownicy zostaną poinformowani o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem. Zapisy dotyczące ograniczenia dostępności systemu JOSEPHINE są dostępne dla Użytkownika. Za ograniczenie dostępności systemu JOSEPHINE do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa, Użytkownik nie nabywa prawa do odszkodowania lub innej formy rekompensaty.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie świadczenia usług powiązanych potrzebnych do funkcjonowania systemu JOSEPHINE, utratę danych i brak dostępu do systemu JOSEPHINE z winy osób trzecich lub spowodowanych przez działanie siły wyższej (pożar, trzęsienie ziemi, itp.), czy też ewentualnie przez awarie na urządzeniach Użytkowników (awaria zasilania elektrycznego, awaria serwera, itp.), jeżeli w sposób możliwy do udokumentowania nie był w stanie zapobiec lub uniemożliwić ich wystąpienia. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub utracony zysk w związku z przerwaniem świadczonych usług w przypadku, gdy nastąpiło to z winy osób trzecich lub przez działanie siły wyższej.

Dostawca nie monitoruje działań Użytkowników w systemie JOSEPHINE i nie jest upoważniony do jakiegokolwiek edytowania lub zmiany treści danych lub treści dokumentów, które zostały wprowadzone do systemu przez Użytkowników. Jakakolwiek zmiana danych lub treści dokumentu ze strony Dostawcy może zostać wykonana wyłącznie po uprzedniej pisemnej zgodzie Użytkownika, przy czym ze zmiany przeprowadzonej w systemie JOSEPHINE w ten sposób zostanie sporządzony raport wraz z danymi osoby, która wprowadziła zmianę.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za legalność dokumentów, które zostały umieszczone w systemie przez Użytkownika oraz nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw własności intelektualnej, jak również innych praw przez Użytkownika. Dostawca nie



odpowiada za obce treści (np. zewnętrzne strony internetowe osób trzecich, odsyłacze do takich stron internetowych, treści reklamowe, itp.) umieszczone przez Użytkownika w systemie JOSEPHINE.

Dostawca nie kontroluje treści dokumentów umieszczanych przez Użytkownika pod względem wirusów, koni trojańskich, malware lub innych szkodliwych kodów i nie ponosi odpowiedzialności za ich rozprzestrzenianie pomiędzy Użytkownikami systemu JOSEPHINE.

Użytkownik zobowiązuje się do tego, że system JOSEPHINE będzie przez niego stosowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

Użytkownik jest upoważniony do korzystania z systemu JOSEPHINE wyłącznie do własnego użytku, zgodnie z jego celem, którym jest komunikacja elektroniczna, składanie i przyjmowanie ofert w ramach zamówień publicznych zgodnie z Ustawą. Nie ma to wpływu na możliwość Zamawiającego do korzystania z systemu JOSEPHINE również w ramach scentralizowanych zamówień publicznych.

Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia i zachowania poufności w zakresie danych dostępu do systemu JOSEPHINE w taki sposób, by nie doszło do ich nadużycia, a w szczególności, by uniknąć wejścia do systemu JOSEPHINE przez osobę, która nie jest upoważniona do podejmowania działań w systemie JOSEPHINE. Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków, w celu zapobiegania wyciekowi danych dostępu i haseł z systemu JOSEPHINE. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za szkodę z jego winy poniesioną przez Dostawcę lub osoby trzecie w związku z wejściem do systemu JOSEPHINE osób nieupoważnionych.

Użytkownik zobowiązuje się nie generować z systemu JOSEPHINE żadnych wydruków lub innych materiałów wizualnych, np. logo, fotografii, elementów grafiki, itp. bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy.

Wszelkie działania Użytkownika naruszające niniejsze Warunki, które mogą jednocześnie prowadzić (potencjalnie) do zagrożenia dla funkcjonalności systemu JOSEPHINE, jak również wszystkie działania Użytkownika, które w jakikolwiek sposób stanowią zagrożenie dla praw autorskich lub innych uprawnień, będą ze strony Dostawcy uważane za istotne naruszenie niniejszych Warunków, a Dostawca będzie tym samym upoważniony do ograniczenia takiej działalności Użytkownika. Ograniczenie to polega przede wszystkim na uniemożliwieniu dostępu do systemu JOSEPHINE, a działania mające na celu wdrożenie ograniczenia wskazanych wyżej działań Użytkownika, Dostawca może zastosować bezzwłocznie. O ograniczeniu w zakresie podejmowania działań w systemie JOSEPHINE Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony.

Użytkownikowi zabrania się:

- a) sprzedaży, wynajmu lub wypożyczania systemu JOSEPHINE osobom trzecim,
- b) udostępniania systemu JOSEPHINE osobie nieupoważnionej,



- c) reprodukcji, gromadzenia lub rozpowszechniania produktów wzorowanych na systemie JOSEPHINE,
- d) reprodukcji, tłumaczenia lub modyfikowania dokumentacji do systemu JOSEPHINE dostarczonej przez Dostawcę za wyjątkiem wykorzystania dokumentacji o celów wewnętrznych, czy też celów, dla których dostarczono system JOSEPHINE.

W przypadku naruszenia podanych zobowiązań przez Użytkownika, Dostawca nabywa prawa o ograniczenia Użytkownikowi dostępu do systemu JOSEPHINE. Nie ma to wpływu na odpowiedzialność za szkody poniesione przez Dostawcę.

Dostawca jest upoważniony do usunięcia dostępu osobom (ewentualnie do odstąpienia od umowy) w przypadku, gdy Użytkownik podczas swoich działań lub komunikacji w systemie JOSEPHINE poważnie naruszy zasady uczciwego zachowania, czy też jeżeli jego zachowanie jest niezgodne z dobrymi obyczajami.

3. Rejestracja osób upoważnionych Wykonawcy

W systemie JOSEPHINE osoba upoważniona przez Wykonawcę rejestruje się jako osoba odpowiedzialna za podejmowanie czynności w imieniu podmiotu lub jako osoba upoważniona do podejmowania czynności na podstawie Pełnomocnictwa.

Rejestracja osoby upoważnionej do działania w imieniu podmiotu

Jeżeli w systemie JOSEPHINE rejestruje się osoba odpowiedzialna za podejmowanie czynności w imieniu podmiotu (tj. upoważniona osoba przez członka reprezentacji), w celu przeprowadzenia pomyślnej rejestracji jest ona zobowiązana do udokumentowania swoich uprawnień. Dokument można załączyć do formularza rejestracyjnego w formie dokumentu elektronicznego wygenerowanego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub można przesać dokument (kopię uwierzytelnioną przez notariusza) w formie przesyłki poleconej do siedziby Dostawcy.

Rejestracja osoby upoważnionej do działania na podstawie Pełnomocnictwa

Jeżeli w systemie JOSEPHINE rejestruje się osoba upoważniona do podejmowania działań na podstawie Pełnomocnictwa, osoba ta zostaje najpierw wezwana do wypełnienia danych niezbędnych do sporządzenia Pełnomocnictwa. Tekst Pełnomocnictwa w systemie JOSEPHINE został wstępnie uzupełniony. Osoba rejestrująca się w systemie skompletuje Pełnomocnictwo i złoży go do podpisu osobie upoważnionej do podejmowania czynności w imieniu podmiotu (tj. swojemu członkowi reprezentacji). Podpisany dokument następnie powinien zostać załączony do formularza w formie dokumentu elektronicznego wygenerowanego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub można przesać dokument (kopię uwierzytelnioną przez notariusza) w formie przesyłki poleconej do siedziby Dostawcy.

Dokończenie rejestracji i udostępnienie systemu osobie upoważnionej Wykonawcy



Proces rejestracji zostaje zakończony po załączeniu podpisu elektronicznego w profilu użytkownika Wykonawcy. Podpis elektroniczny powinien posiadać certyfikat kwalifikowany. Po przesłaniu dokumentów poświadczających w siedzibie Dostawcy przebiega weryfikacja złożonych danych i dokumentów, a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia system JOSEPHINE zostaje zdalnie udostępniony rejestrującej się osobie. O fakcie tym upoważniona osoba Wykonawcy informowana jest w wiadomości e-mail. W celu weryfikacji podanych danych Dostawca jest upoważniony do skontaktowania się z Wykonawcą. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania rejestracji, w ramach której podano fałszywe lub wymyślone dane.

Korzystanie z systemu JOSEPHINE jest dla Wykonawcy bezpłatne.

Wymagania bezproblemowej pracy systemu JOSEPHINE znajdują się w dokumencie Wymagania techniczne SW JOSEPHINE, która jest dostępna na stronie internetowej <https://josephine.proebiz.com/support>.

4. Ochrona danych osobowych

Użytkownik poprzez swoją rejestrację w systemie JOSEPHINE udziela Dostawcy pełnomocnictwa w zakresie przechowywania i przetwarzania jego danych oraz do publikacji nazwy jego podmiotu w ramach systemu JOSEPHINE.

Dostawca oświadcza, że podane dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane wyłącznie do celów funkcjonowania systemu JOSEPHINE. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą

Zamawiający będzie podczas komunikacji z Wykonawcą korzystał z interfejsu komunikacyjnego w systemie JOSEPHINE. Ta forma komunikacji dotyczy dowolnej komunikacji elektronicznej oraz elektronicznego składania dokumentów pomiędzy Zleceniodawcą a Wykonawcą.

Za doręczenie wiadomości zawierającej dane Wykonawcy za pośrednictwem systemu JOSEPHINE uważa się jej opublikowanie w Skrzynce elektronicznej Wykonawcy w systemie JOSEPHINE. Z doręczenia wiadomości zawierającej dane zostanie sporządzony raport o czynnościach elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Za Skrzynkę elektroniczną Wykonawcy uważa się adres elektroniczny Wykonawcy w systemie JOSEPHINE. W przypadku udostępnienia wiadomości zawierającej dane w Skrzynce elektronicznej Wykonawcy, system JOSEPHINE wygeneruje informacyjną wiadomość e-mail, która zostanie wysłana na adres e-mail osoby upoważnionej Wykonawcy podany podczas rejestracji. Celem wiadomości e-mail jest poinformowanie Wykonawcy o udostępnieniu nowej wiadomości zawierającej dane (informacje) w jego Skrzynce elektronicznej.



Za doręczenie wiadomości zawierającej dane Zamawiającego uważa się udostępnienie tej wiadomości w systemie JOSEPHINE pod adresem elektronicznym Zamawiającego.

6. Wejście w życie i aktualność informacji

Ogólne Warunki Systemu JOSEPHINE w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie i są aktualne od dnia 27. 09. 2017 roku.

© nar marketing